

## Plan de concertation locative

### Réunion du lundi 2 mai 2016.

Présents : AFOC : Mr Hanny et Mr Landais

Meduane Habitat : Emilie Petiteau – Tony David – I Diop

CNL : Absente Mme Parme

### Compte rendu

#### Ordre du jour

- 1 : L'astreinte Week end Meduane Habitat
- 2 : La proposition d'un contrat Multiservice
- 3 : Le Projet de réorganisation de la proximité
- 4 : Les programmes de Réhabilitation et de rénovation

#### 1 : L'astreinte Technique

Tony David, Directeur de la DMP, présente les situations de désordres ou dysfonctionnements pour lesquelles l'astreinte pourra être contactée par les locataires. Il communique les plages horaires d'interventions ainsi que les échelons de Meduane Habitat pouvant être joints ( Technicien – Responsable de service – Directeur – Directeur Général et Président ).

Enfin il présente le bilan de l'année 2015 sur les interventions en astreinte.

Les représentants de l'AFOC interrogent sur les interventions les plus récurrentes ( réponse Meduane : panne de chaudière ou de chauffage ) et interrogent également sur les interventions en cas de panne d'ascenseur. La question des coordonnées téléphoniques de l'ascensoriste à afficher dans les halls est posée.

Le bilan 2015 de l'astreinte est remis aux présents et le point sur l'astreinte est conclu par l'information donnée aux représentants de locataire sur le reporting de l'astreinte auprès de Meduane Habitat.

## 2 : Le Multiservice

Tony David présente le projet avec deux axes : le multiservice préventif avec un contrôle tous les deux ans dans tous les logements et le multiservice curatif. Les types d'interventions dans le cadre du préventif comme du curatif sont présentés ainsi que les coûts mensuel proposés sur la quittance du locataire et à la charge du bailleur ( 40% locataire et 60% bailleur ). Il est également précisé aux représentants des locataires que les immeubles livrés neufs ne seraient concernés qu'à livraison + 2 ans.

Les représentants des locataires sont globalement favorables au multiservice préventif, demande une réflexion sur le multiservice curatif compte tenu du prix proposé et s'interrogent sur le respect de l'intimité du locataire avec la pénétration dans son logement de salariés de Meduane Habitat.

Mr David informe que le prix sera revu et que le multiservice sera attaché au logement et pas au locataire. Mr Diop informe que les amicales peuvent poursuivre leurs réflexions et la question sera abordé à un prochain PCL avec les propositions ci-dessous :

- . envisager le multiservice préventif pour tous les locataires
- . proposer un choix optionnel pour le multiservice curatif

## 3 : La réorganisation de la proximité et l'arrivée de nouveaux gardiens

Mr Diop présente le projet de réorganisation de la proximité et remet aux participants la cartographie de la répartition des gardiens sur le patrimoine, une fiche sur leurs missions, leurs coordonnées téléphoniques et les horaires d'accueil des locataires dans des bureaux d'accueil. Un échange a lieu sur les missions et l'information est donnée aux amicales qu'une large diffusion auprès des locataires de ce projet sera faite dans le prochain Meduane info.

## 4 : Les programmes de réhabilitation et de rénovation

Mr Diop informe que ces programmes pour l'année 2016 ne feront pas l'objet de présentation en PCL puisque ces programmes ont déjà fait l'objet de présentation et d'échanges lors des Conseils d'administration auxquels participent les représentants des amicales de locataires.

Fin de séance à 19h45