

MÉDUANE



Plus d'ambition pour le logement

infos

LE JOURNAL DES LOCATAIRES DE MÉDUANE HABITAT

> DOSSIER

LES ÉCOCONSTRUCTIONS



LAVAL / Domaine des Hérons / Métropole Architecture Paysage

 @MeduaneHabitat

www.meduane-habitat.fr

n° **95**
PRINTemps 2023



Construire en pensant à demain

Construire en respectant l'environnement et en pensant aux générations futures est une préoccupation de Méduane Habitat. Le bailleur social a toujours innové en matière d'habitat, afin d'offrir des logements abordables et qualitatifs. L'écoconstruction est le moyen d'allier performances énergétiques, préservation des ressources naturelles et limitation de l'impact sur l'environnement. Un enjeu important qui prend tout son sens aujourd'hui, à l'heure des hausses du coût de l'énergie et des prises de conscience écologiques. Vous découvrirez ainsi, dans le dossier de ce nouveau numéro du Méduane Infos, des réalisations de Méduane Habitat en matière d'écoconstruction, depuis les prémices de cette notion jusqu'à ce jour.

Ces constructions de qualité participent au confort de vie des locataires. À la conception des logements s'ajoute tout le travail quotidien de gestion et d'accompagnement permettant d'offrir une vraie qualité de service. Les résultats sont là et se confirment dans l'enquête de satisfaction menée en 2022. Méduane Habitat y a obtenu une note globale très satisfaisante de 8 sur 10, en hausse de 0,4 points par rapport à 2019. Je tiens à remercier l'ensemble des locataires qui ont participé à cette enquête. Vous découvrirez les résultats détaillés en page 8 de ce journal.

Cette année 2023 s'annonce pleine de projets pour Méduane Habitat, avec de nombreuses constructions en cours et à venir et de multiples animations au sein des quartiers pour favoriser le « vivre ensemble ». Chaque collaborateur de l'entreprise continue à s'investir avec pour objectif d'améliorer toujours la qualité de service rendu aux locataires. Cet investissement se traduit notamment par l'obtention du label Quali'HLM, en cours de renouvellement en ce début d'année.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce journal.

Patrice MORIN,
Président de Méduane Habitat

2	ÉDITO
3	BRÈVES
4 / 5	ACTUALITÉS
6 / 7 / 8	DOSSIER
9	INFOS PRATIQUES
10	BANDE-DESSINÉE
11	LOISIRS

4

ACTUALITÉS

LES ORANGERS



6

DOSSIER

LES ÉCOCONSTRUCTIONS



Méduane Infos ISSN 1637- 4479
Publié par MÉDUANE HABITAT
Société Anonyme représentée par
Dominique DURET
15 quai André Pinçon - CS 60729
53007 LAVAL Cedex
02 43 59 12 12
www.meduane-habitat.fr

- Trimestriel / Dépôt légal : Décembre 2020
- Tirage : 6100 ex.
- Directeur de la publication : Patrice MORIN
- Directeur de la rédaction : Dominique DURET
- Textes et photos : Service Communication
- Crédit photos : Méduane Habitat - Adobe Stock
- Conception et impression : Imprimerie Futur



STOP AUX VIOLENCES FAITES AUX FEMMES !

Méduane Habitat a signé le Protocole de mobilisation et de lutte contre les violences faites aux femmes 2022-2026.

L'entreprise s'engage ainsi toute l'année en facilitant l'accès au logement pour les personnes victimes de violences conjugales, en travaillant avec les associations et les partenaires locaux pour assurer le lien social, et en sensibilisant les salariés pour accompagner au mieux les victimes. **Pour rappel, un numéro d'urgence gratuit est dédié aux femmes victimes de violences : 3919.**



NOUVEAUX REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

En décembre ont eu lieu les élections des représentants des locataires. Voici les noms de vos nouveaux représentants :

- Lydie DESCHAMPS de l'AFOC
- Malik DELMI de la CNL
- Raymond ABDALLAH de la CGL

Félicitations à eux et merci à tous les locataires qui ont voté !

LES HORIZONS ILLUMINÉS !

Méduane Habitat a accompagné la ville de Laval dans la mise en lumières des résidences Les Horizons, dans le quartier d'Hillard à Laval. Une belle animation pour les locataires mais aussi pour le grand public qui a pu découvrir ces illuminations du 17 décembre 2022 au 1^{er} janvier 2023.



CONCOURS BALCONS FLEURIS : LES GAGNANTS



En juillet 2022, le jury du concours des Balcons Fleuris s'est déplacé sur le patrimoine pour noter le fleurissement des balcons. Bravo à tous les locataires qui ont participé ! Les gagnants recevront directement leurs bons d'achat dans les prochaines semaines. Comme les autres années, ceux-ci pourront être utilisés chez nos 3 partenaires :

- **Horticulteur Jérôme Marteau** : Rte de Ruillé, 53320 LOIRON-RUILLÉ
- **Horticulteur Jean-Pierre Rouillet** : Les Martinières (rond-point des Grands Bouessay) - 53960 BONCHAMP-LAVAL
- **Jardinerie Les Jardins de Maryline** : Zone commerciale des Bozées - 6 rue de Rome, 53000 LAVAL

DES CLÉS POUR RÉUSSIR

En fin d'année 2022, les équipes de Méduane Habitat ont participé aux rencontres «Des clés pour réussir» à l'Espace Mayenne de Laval. Cet événement, organisé par Pôle Emploi et le Conseil départemental de la Mayenne, était destiné aux bénéficiaires du RSA. Les équipes de Méduane Habitat y ont présenté les solutions de logements pour accompagner les personnes les plus fragiles.





DÉMARRAGE DE TRAVAUX

LES ORANGERS à Saint Berthevin

Livraison :
**3^{ème} trimestre
2024**

Architecte :
Romain Leblanc

Investissement :
6 M€



En novembre, Méduane Habitat a lancé officiellement la construction de la résidence des Orangers à Saint Berthevin, à 800 mètres des commerces et services du centre-ville.

La résidence comprendra 39 logements locatifs sociaux dont 34 appartements et 5 pavillons.

3 bâtiments comprendront les 34 appartements, avec des typologies allant du T2 au T5. Tous les logements seront traversants, permettant ainsi aux locataires de profiter de la lumière tout au long de la journée. Chaque appartement disposera également d'un balcon ou d'une terrasse sur la façade sud. Au niveau des consommations, la

résidence sera 10 % plus performante énergétiquement que la RT 2012.

Les 5 pavillons seront tous de plain-pied et ainsi entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les futurs locataires profiteront à l'extérieur d'un jardin clos avec terrasse. Des panneaux photovoltaïques seront installés sur les toitures pour l'autoconsommation. ◆

FIN DE TRAVAUX

LA TUILERIE à Laval

La résidence La Tuilerie a été inaugurée en octobre à Laval. Comptant 32 appartements du T2 au T4 au total répartis au sein de 3 bâtiments, cet ensemble est idéalement situé au cœur du quartier de Thévalles, à deux minutes à pied des commerces de proximité et de l'école.

Comme toutes les constructions de Méduane Habitat, cette résidence offre de belles performances énergétiques et est déjà conforme à la RE 2020, avec 2 ans d'avance sur la réglementation. Les logements sont lumineux, spacieux et disposent tous d'un balcon ou d'une terrasse avec une vue très agréable sur une zone verte : le bois Gamats. Des ascenseurs permettent une accessibilité totale de la résidence. Avec cette réalisation, Méduane Habitat promeut l'habitat inclusif. Ainsi, l'un des bâtiments comprend 9 logements dédiés à l'association GEIST Mayenne, qui œuvre pour les personnes en situation de handicap



en lien avec une trisomie 21, ou du fait de difficultés intellectuelles ou troubles psychiques. Méduane Habitat a ainsi « co-construit » cette partie de la résidence avec l'association, pour que les logements répondent au mieux aux besoins des personnes accompagnées. La conception du bâtiment leur permet de se retrouver ensemble pour un sentiment de sécurité tout en vivant au sein de même résidence que les locataires des autres logements. ◆



Livraison :
Juin 2022

Architecte :
Romain Leblanc

Investissement :
4,4 M€



LES AVALOIRS à L'Huisserie

Un nouvel ensemble a été construit à l'entrée de L'Huisserie, dans le lotissement de la Perrine situé à proximité du halage et du centre-bourg : la résidence des Avaloirs.



Livraison :
de février à
octobre 2022

Maîtrise d'œuvre :
Métropole
Architecture
Paysage

Investissement :
8,7 M€

L'ensemble comprend 68 logements locatifs du T2 au T5, répartis dans 5 bâtiments. Cette disposition et la distance entre chaque bâtiment assure un ensoleillement de toutes les façades, plus agréable pour les locataires, et idéal pour les performances énergétiques. La résidence est d'ailleurs 20 % plus

performante énergétiquement que la RT 2012.

Tous les logements disposent d'un espace extérieur : balcon, terrasse ou jardin clos. L'ajout d'une « double peau » sur la façade a permis de créer des loggias pour favoriser l'intimité, assurer un complément d'isolation (*espace thermique tampon*

sur les façades sud et protection au nord) et permettre divers usages pour les locataires : jardin d'hiver, séchoir, coin cellier...

Les locataires ont emménagé au fur et à mesure de la livraison des 5 bâtiments. Les derniers ont ainsi pris possession des lieux en fin d'année 2022. ●

LE POIRIER à Laval



Livraison :
Novembre 2022

Architecte :
Atelier K

Investissement :
1,5 M €

En février 2023, Méduane Habitat a inauguré un ensemble de logements dans le quartier de Grenoux à Laval.

La résidence BBC Le Poirier comprend 12 logements locatifs du T2 au T4, répartis en deux bâtiments. Les logements sont équipés de chaudières gaz à condensation. Des panneaux photovoltaïques ont été installés pour l'autoconsommation de

certains appartements. Les locataires profitent de logements traversants avec un balcon ou un jardinet clos. Le bâtiment, résidentielisé, dispose d'un parking ainsi que d'un local vélos. Les premiers locataires ont emménagé en fin d'année 2022. ●



Les écoconstructions



L'écoconstruction est un ensemble de méthodes et de choix de construction visant à protéger l'environnement tout en assurant les meilleures performances énergétiques possibles.

Méduane Habitat est engagée dans cette démarche de construction depuis de nombreuses années. À l'origine, l'objectif était surtout de maîtriser les consommations d'énergie pour diminuer les charges des locataires.

Désormais, l'entreprise prend également en compte l'aspect environnemental avec un travail sur l'empreinte carbone (le cycle de vie) des matériaux.

AVANT L'ÉCOCONSTRUCTION : BÂTIMENTS BBC, PASSIFS, ET PREMIERS ÉQUIPEMENTS ÉCOLOGIQUES

◆ La réhabilitation thermique du parc existant

Avant de réfléchir à la construction de bâtiments performants énergétiquement, Méduane Habitat avait déjà fait le choix de renforcer l'isolation de ces immeubles existants.

Tous les logements ont ainsi bénéficié de travaux d'isolation par l'extérieur, permettant un meilleur confort pour les locataires et une meilleure maîtrise des charges de chauffage. L'ensemble du patrimoine est ainsi classé en DPE D maximum.

◆ Les 1^{ers} logements sociaux avec géothermie en Mayenne

En 2007, la résidence Mettmann à l'Huisserie a accueilli ses premiers locataires. Elle comprend 20 logements répartis en 5 bâtiments. Ces immeubles ont la particularité d'être équipés d'un chauffage par géothermie. **Le principe est d'utiliser les calories présentes dans le sol pour les transformer en chaleur et chauffer ainsi**

le logement. Cela permet de réduire de manière importante les charges de chauffage, en utilisant la chaleur naturelle du sol. 20 forages ont ainsi été réalisés à 80 mètres de profondeur. **C'est la 1^{ère} fois que des logements sociaux bénéficiaient de cette technique en Mayenne.** Des systèmes en aérothermie (pompe à chaleur) ont également été déployés sur le patrimoine, notamment sur les pavillons individuels.

◆ L'usage de panneaux solaires et photovoltaïques

Commençons par les différences. Un panneau solaire transforme l'énergie du soleil en chaleur pour ensuite chauffer l'eau ou le logement. Un panneau photovoltaïque transforme, quant à lui, la lumière du soleil en électricité. En 2006, Méduane Habitat a équipé de panneaux photovoltaïques la résidence des Noisetiers (6 logements), située dans le quartier de Thévalles à Laval. **Ces panneaux permettent de produire et réinjecter de**

l'électricité dans le réseau.

De plus, des chauffe-eau solaires ont été installés pour réduire la consommation énergétique liée au chauffage de l'eau. Performants énergétiquement, ces logements étaient également les premiers pour Méduane Habitat à être équipés de la domotique afin de simplifier le quotidien des résidents en situation de handicap. Afin de poursuivre dans la démarche éco-responsable, le bois a été beaucoup utilisé comme matériau à l'intérieur des bâtiments. D'autres réalisations ont bénéficié de panneaux solaires comme la résidence Théophile Lefaux à Saint Germain-le-Fouilloux.

Les panneaux solaires permettent de chauffer l'eau de l'ensemble du bâtiment, qui comprend 4 logements, des commerces et une salle communale servant de cantine. Des panneaux photovoltaïques ou thermiques sont désormais posés sur toutes les constructions neuves de Méduane Habitat.

◆ Le 1^{er} bâtiment collectif BBC des Pays de la Loire réalisé par Méduane Habitat

La résidence des Noyers, située dans le quartier de Thévalles à Laval, est le 1^{er} Bâtiment Basse Consommation énergétique (BBC) livré par Méduane Habitat en 2009. Cet immeuble de 30 logements bénéficie d'une excellente isolation avec un travail important réalisé sur l'étanchéité à l'air, ce qui était nouveau à l'époque.

Cela a permis de diviser par 2 les consommations énergétiques par rapport à des logements de mêmes types à cette période. Cette résidence a été primée par l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie). Depuis cette réalisation, **tous les logements de Méduane Habitat sont certifiés BBC, soit plus de 25% du patrimoine classé en A.**

◆ Le 1^{er} bâtiment passif de la Mayenne construit par Méduane Habitat

En 2016, une nouvelle



résidence de 24 logements nommée Ambroise Halouze a été livrée dans le quartier lavallois des Pommerais. Il s'agit du 1^{er} bâtiment passif en Mayenne. **Le concept du bâtiment passif est que la chaleur dégagée à l'intérieur de la construction (par les habitants et les appareils électriques) et celle apportée par l'extérieur (ensoleillement) suffisent à répondre aux besoins de chauffage.** Cela est possible grâce à une très bonne isolation et une exposition plein sud du bâtiment.



Chaque logement dispose également d'une loggia (balcon que l'on peut fermer) avec des vitres et des brise-soleils coulissants. Les locataires peuvent ainsi les ouvrir l'été pour ventiler et les fermer l'hiver pour accumuler la chaleur apportée par le soleil et la redistribuer dans le logement. Enfin, le bâtiment est équipé de panneaux solaires thermiques permettant de chauffer l'eau et de pompes à chaleur performantes pour les éventuels compléments de chauffage et d'eau chaude.



Résidence des Noisetiers

LES DÉBUTS DE L'ÉCOCONSTRUCTION : LE 1^{er} ÉCOQUARTIER DES PAYS DE LA LOIRE A ÉTÉ CONSTRUIT PAR MÉDUANE HABITAT

Méduane Habitat a réalisé le 1^{er} écoquartier des Pays de la Loire, initié en 2008 et livré en 2012 : La Barberie. Totalement innovant à l'époque, cet ensemble de 66 logements situé à Changé mêle de nombreux principes d'écoconstruction, et a d'ailleurs reçu un prix national du Ministère de l'Ecologie en 2013.

Le chauffage provient d'un réseau de chaleur privatif alimenté par une chaufferie

bois, approvisionnée en bois issu de forêts locales. De l'électricité est produite par des panneaux photovoltaïques pour être réinjectée dans le réseau. **Tout est mis en place pour consommer plus propre et efficacement.** Les eaux de pluie sont récupérées et filtrées. Un travail important a été mené sur la perméabilité des matériaux et l'infiltration des eaux de pluie dans les sols. **L'écosystème existant**

a été respecté afin que la flore et la faune trouvent leur place et continuent à se développer pleinement. Ce quartier concilie parfaitement la densité de logements et des espaces partagés généreux, donnant une large place à la nature : *jeux, espaces de rencontre, jardins, sentiers piétonniers.* **60 % des espaces sont ainsi publics pour favoriser le lien social et le « vivre ensemble ».**



Ecoquartier La Barberie

L'ÉCOCONSTRUCTION AUJOURD'HUI : LE 1^{er} BÂTIMENT BAS CARBONE DES PAYS DE LA LOIRE RÉALISÉ PAR MÉDUANE HABITAT

Le bâtiment Bas Carbone est **une construction la moins polluante possible au niveau des matériaux et équipements choisis et de leur provenance.** Méduane Habitat construit actuellement son premier bâtiment de ce type dans le quartier Ferrié à Laval : le Domaine des Hérons (photo en couverture). Habituellement, le ciment « classique » utilisé en construction est fabriqué en chauffant un mélange à très haute température, ce qui entraîne une forte consommation d'énergie et des dégagements polluants de dioxyde de carbone (CO2). Pour le Domaine des Hérons, le ciment choisi est

conçu grâce à une réaction chimique à froid, donc beaucoup moins énergivore : les émissions de CO2 sont divisées par 5 ! Les briques utilisées sont fabriquées en utilisant l'énergie produite par une usine de méthanisation, donc grâce au gaz dégagé par des déchets. Les enduits qui recouvrent le bâtiment sont écologiques. Les sols PVC sont de nouveaux modèles dont la pose se fait sans colle. Cela limite les polluants et permettra également de les recycler à la fin de vie du bâtiment. Pour le chauffage, une pompe à chaleur collective sera installée. Elle récupère l'énergie dans l'air extérieur

pour la réinjecter dans le logement, ce qui permet de belles économies sur la facture énergétique. Pour le chauffage de l'eau, des chauffe-eau thermodynamiques, beaucoup moins gourmands en énergie que les modèles électriques classiques, seront installés. **Pour étudier au mieux les performances environnementales de ce bâtiment, une analyse de cycle de vie des matériaux est réalisée.** Elle permet d'étudier l'impact sur l'environnement du bâtiment depuis sa construction jusqu'à sa démolition.

Enquête de satisfaction

LES RÉSULTATS



LA SATISFACTION GLOBALE

↑ 8,0

7,9 en 2019

Afin d'évaluer la qualité du service rendu aux locataires, Méduane Habitat mène une enquête de satisfaction **tous les 3 ans**, avec 20 autres bailleurs de la région Pays de Loire. Entre juin et septembre 2022, un échantillon représentatif

de locataires a ainsi répondu aux questions de l'enquête posées par l'institut d'études Règle de 3. Merci à tous les locataires qui ont participé.

Voici les résultats :



LA QUALITÉ DE VIE DANS LE QUARTIER

↑ 6,7

6,4 en 2019



LA PROPRETÉ DES ESPACES EXTÉRIEURS ET PARTIES COMMUNES

↑ 6,3

6,1 en 2019



LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS

↑ 7,4

6,6 en 2019



L'EMMÉNAGEMENT DES LOCATAIRES RÉCENTS

↑ 8,3

7,8 en 2019



LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS DU LOGEMENT

↑ 8,2

7 en 2019



LES INTERVENTIONS TECHNIQUES SUITE À DES PANNES DANS LES ASCENSEURS

→ 8,1

8,1 en 2019



LA QUALITÉ DES INTERVENTIONS TECHNIQUES DANS LE LOGEMENT

↑ 8,7

7,8 en 2019



LE TRAITEMENT DES DEMANDES NON TECHNIQUES

↑ 4,8

4,7 en 2019



L'ACCUEIL LORS DES CONTACTS AVEC L'ORGANISME

↑ 8,1

7,4 en 2019



L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

↑ 7,9

7,5 en 2019

Les résultats montrent **une évolution positive** sur les différentes thématiques entre 2019 et 2022.

Ceux-ci sont confortés par l'enquête de satisfaction annuelle réalisée par Méduane Habitat en 2022. **88,1 % des locataires avaient alors indiqué être satisfaits ou très satisfaits du bailleur.** Méduane Habitat a d'ores et déjà mis en place des actions afin de corriger ses points faibles : difficulté à joindre les équipes de l'entreprise, soucis de propreté, traitement des demandes non

techniques (demandes administratives). **En 2019, Méduane Habitat a obtenu le label Quali'Hlm qui récompense la qualité de service rendu aux locataires.**



Fin 2022, l'organisme de contrôle a donné un avis favorable pour le renouvellement de la labellisation Quali'Hlm.

À présent, l'entreprise souhaiterait aller plus loin dans la démarche pour obtenir la mention « *Accompagnement du vieillissement des locataires* » du label afin de renforcer sa politique d'accompagnement des séniors. **Cet engagement de Méduane Habitat vis-à-vis des personnes âgées est déjà reconnu par le label HSS (Habitat Senior Services).**



Celui-ci garantit un maintien à domicile de qualité : environnement approprié, mixité intergénérationnelle, logements et équipements adaptés, formation du personnel sur le vieillissement, conseillères sociales à l'écoute...



ASSURANCE HABITATION : Quelles obligations ?

En tant que locataire, vous devez obligatoirement souscrire à une assurance habitation, au minimum « pour les risques locatifs ». Vous devrez ainsi fournir à Méduane Habitat une attestation d'assurance chaque année. Sans assurance, votre responsabilité pourrait être engagée en cas de dommages. Et cela peut parfois représenter des sommes très importantes à payer !

L'assurance habitation « pour les risques locatifs » couvre les dommages occasionnés à l'immeuble par le locataire du fait d'un incendie, une explosion ou un dégât des eaux prenant naissance chez lui. En revanche, cette assurance ne couvre pas vos biens personnels (*meubles, équipements...*). **Si vous souhaitez une protection maximale, il faut choisir l'assurance Multirisques Habitation**, qui vous couvre également en cas

de vol, de dommages dans les dépendances (caves, garage...) et qui intègre une assurance responsabilité civile. Cette dernière vous couvre en cas de dommages causés accidentellement à un tiers.

COMMENT RÉAGIR EN CAS DE SINISTRE ?

En tant qu'occupant du logement, c'est à vous de déclarer le sinistre à votre assurance et de prévenir Méduane Habitat du problème. Vous disposez de

5 jours ouvrés pour déclarer le sinistre à votre assurance, et de 2 jours ouvrés s'il s'agit d'un vol. Dans tous les cas, prenez des photos du sinistre que vous pourrez joindre à votre déclaration d'assurance. En cas de dégât des eaux important, si la fuite provient de votre logement, coupez tout de suite l'arrivée d'eau, puis sauvez un maximum de biens. Si la fuite vient du logement d'un voisin et qu'il n'est pas là, il faut appeler les pompiers.



JEU CONCOURS Printemps 2023

GAGNEZ



VOS PLACES DE FOOT

25 lots de 2 places pour chacun des 5 prochains matchs du Stade Lavallois

ou



VOS PASS POUR LES 3 ELÉPHANTS

25 lots de 2 forfaits WE pour le festival Les 3 Éléphants le 12 et 13 mai 2023 à Laval

POUR PARTICIPER

REMP LISSEZ ET RENVOYEZ

LE COUPON CI-DESSOUS

en cochant les matchs qui vous intéressent **et/ou** les places pour les 3 Éléphants.

ou

JOUEZ EN LIGNE

sur le site internet de MÉDUANE HABITAT

Pour accéder directement au jeu, SCANNEZ LE QR CODE



VOUS POUVEZ JOUER JUSQU'AU 19 MARS 2023 MINUIT. PLUSIEURS TIRAGES AU SORT PERMETTRONT DE DÉSIGNER LES GAGNANTS. LES PLACES SERONT ENVOYÉES PAR COURRIER AUX GAGNANTS, OU REMISES PAR VOTRE GARDIEN.

COUPON-RÉPONSE

Je participe pour :



Les places de foot pour le ou les match(s) du :

- SL / GRENOBLE FOOT 38
Samedi 8 avril 2023
- SL / FC SOCHAUX-MONTBÉLIARD
Samedi 22 avril 2023
- SL / BASTIA
Samedi 6 mai 2023
- SL / AS ST ETIENNE
Samedi 13 mai 2023
- SL / NÎMES OLYMPIQUE
Vendredi 26 mai 2023

Les places pour **Les 3 éléphants**

Vous pouvez tenter votre chance pour l'ensemble des lots !

Nom :

Prénom :

N° log :

Adresse :

CP :

Ville :

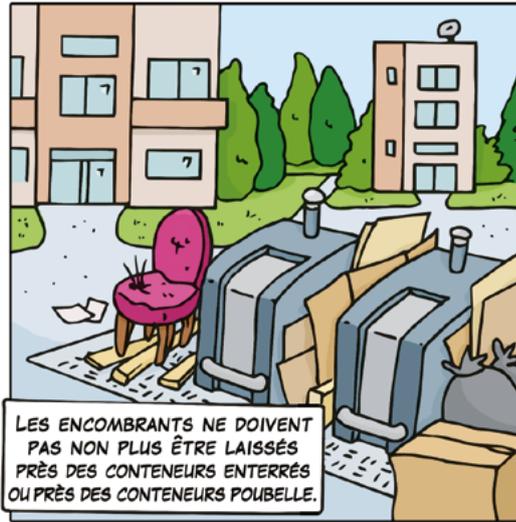
Mail :

Tél. :



ENCOMBRANTS : DIRECTION LA DÉCHETTERIE !

LES ENCOMBRANTS NE DOIVENT JAMAIS ÊTRE LAISSÉS DANS LES PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLES : HALLS, CAVES, ESPACES EXTÉRIEURS... EN PLUS D'ÊTRE GÊNANT POUR LES AUTRES RÉSIDENTS, CELA PEUT AVOIR DE GRAVES CONSÉQUENCES EN CAS D'INCENDIE, EN FREINANT L'ÉVACUATION NOTAMMENT.



LES ENCOMBRANTS NE DOIVENT PAS NON PLUS ÊTRE LAISSÉS PRÈS DES CONTENEURS ENTERRÉS OU PRÈS DES CONTENEURS POUBELLE.

TOUT OBJET ENCOMBRANT DOIT ÊTRE APPORTÉ EN DÉCHETTERIE, SOUS PEINE D'UNE AMENDE POUVANT ALLER JUSQU'À 1500 EUROS !

ALORS SI ALLER EN DÉCHETTERIE EST COMPLIQUÉ POUR VOUS,

N'HÉSITEZ PAS À DEMANDER UN COUP DE MAIN À UN VOISIN OU UN AMI !

Tous les déchets de grande taille (meubles, gros cartons, appareils électroménagers, objets cassés...) sont considérés comme des encombrants. Leur abandon sur la voie publique ou dans les parties communes est passible d'une amende allant de **135 € à 1500 €** (source : service-public.fr).

Nous vous remercions de les apporter en déchetterie où ils pourront être triés et, selon les matériaux, recyclés.



N'hésitez pas à contacter votre mairie pour connaître l'adresse et les horaires d'ouverture de la déchetterie la plus proche de votre domicile.

Jeu

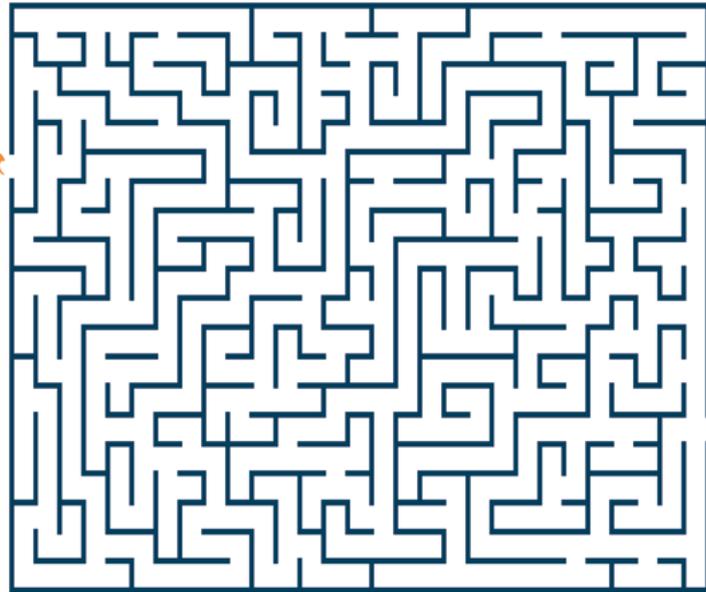


En promenant son chien, cette locataire s'est perdue.

AIDEZ-LA à retrouver le chemin vers sa résidence.

À vous de jouer !

>>>



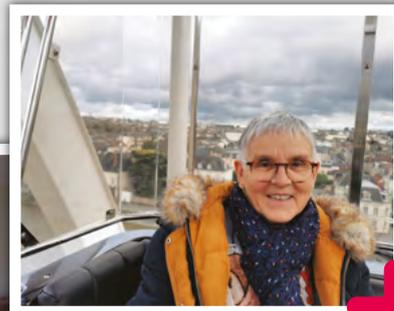
JEU-CONCOURS DE NOËL

Les heureux gagnants !

Plus de 150 locataires ont gagné **des places de foot ou des entrées pour la Grande Roue de Laval** lors du jeu-concours de Noël. Voici les photos de quelques-uns d'entre eux.

De nouveaux lots sont mis en jeu dans le jeu-concours du printemps.

>>> Rendez-vous en **page 9** pour participer !



RÉSIDENCE Harmonie



Images non contractuelles - Legendre Ouest / Architecture

Habitez ou investissez à LAVAL !

À 10 minutes à pied du cœur de Laval

**Votre appartement
de 1 à 3 chambres avec
terrasse, ascenseur, garage...**



1 - PSLA : Taux TVA 5,5 % + exonération taxe foncière sous réserve de conditions réglementaires
2 - sous réserve de conditions et d'évolutions réglementaires

www.meduane-habitat.fr

15 quai André Pinçon - 53007 LAVAL CEDEX



CONTACTS

Ludovic KAMBRUN : 02 43 59 46 81 / 06 77 31 37 73

Alicia GUERET : 02 43 59 11 03 / 07 50 63 07 50