

ACTION 1 - BILAN

Intitulé :

Accueil physique et téléphonique des locataires (Secrétariat + bénévoles)

Objectifs :

Cette action est une activité régulière de la CGL avec des accueils physiques et téléphoniques sur plusieurs lieux possibles sur l'Union Régionale des Pays de la Loire.

Description :

Par téléphone ou physiquement, les locataires peuvent avoir des renseignements, une orientation, la prise d'un RDV avec un juriste ou un bénévole référent d'une action particulière.
Ces deux modes d'accueil conduisent souvent vers une adhésion et un accompagnement individualisé

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

Chez le locataire ou autre lieu avec nos référents
UR
Dans les locaux de Nantes, Saint Herblain (2) ou par téléphone
2 salariés + 3 bénévoles

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	3
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	201,42 €
DEPLACEMENT	- €
TRACTS	4,53 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	10,29 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	264,52 €

ACTION 2 - BILAN

Intitulé :

Conseil, accompagnements et suivis des locataires (juristes + directions + bénévoles)

Objectifs :

Lors de permanences juridiques sur plusieurs lieux possibles ou chez le locataire quand celui-ci ne peut pas se déplacer, nous conseillons des locataires du parc.
Lors de cet entretien, nous déterminons ensemble de la procédure à mettre en place du simple courrier à la médiation/conciliation et si besoin jusqu'au tribunal faute de conciliation.

Description :

Montage des dossiers (pour les procédures)
Écriture et envoi des courriers (LR/AC)
Orientation vers les services concernés
Accompagnement des locataires auprès des structures
Échange téléphonique régulier entre le locataire et les structures pour un suivi

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

Dans nos locaux (permanences)
Déplacements en véhicule
3 bénévoles
2 salariés
Impression de documents

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	3
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	264,80 €
DEPLACEMENT	32,35 €
TRACTS	17,13 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	9,66 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	372,22 €

ACTION 3 - BILAN

Intitulé :

Communication, tractage, affichage et questionnaire

Objectifs :

Faire le plus possible connaître la CGL auprès des locataires
Faire le lien entre MEDUANE HABITAT et les locataires
Faire remplir des questionnaires en porte à porte

Description :

Distribution de tracts régulière dans les boîtes aux lettres
Remplissage des questionnaires en porte à porte

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

Impression de documents (tracts et affiches ...)
3 bénévoles
2 salariés
Déplacements en véhicule
Réunion physique et Visio

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	3
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	180,29 €
DEPLACEMENT	28,40 €
TRACTS	40,32 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	12,02 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	309,30 €

ACTION 4 - BILAN

Intitulé :

Actions représentations, missions et réunions

Objectifs :

Dans le cadre du PCL signé et d'une bonne entente entre MEDUANE HABITAT et la CGL, nous participons à la vie et au développement de la structure.
Cette participation de partenariat, nous amène à être force de proposition.
Ainsi qu'une représentation dans certaines instances départementales et régionales.

Description :

Présence du représentant des locataires au CA.
Nous recherchons actuellement un locataire pour aller au CCL et nous avons fait une demande pour qu'un représentant régional de la CGL puisse aller au CCL comme pour Mayenne Habitat
Visites auprès de locataires fragilisés ...
Nous sommes présents à la Commission Départementale de Conciliation de Mayenne et présent à la CR2H des Pays de la Loire.

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

3 bénévoles
2 salariés
Déplacements réguliers

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	3
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	337,08 €
DEPLACEMENT	35,13 €
TRACTS	- €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	- €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	420,48 €

ACTION 5 - BILAN

Intitulé :

Visite du patrimoine

Objectifs :

Nous avons 4 objectifs concordants

- 👤 Prendre auprès des locataires les demandes et réclamations sur le lieu vie
- 👤 Remonter les réclamations aux services concernés
- 👤 Faire des statistiques de comparaison entre les enquêtes de satisfaction de MEDUANE HABITAT et nos sources.
- 👤 Faire connaître l'existence d'une représentation des locataires au sein de MEDUANE HABITAT pour une meilleure participation ou moins d'abstentions aux prochaines élections

Description :

Se déplacer sur une zone spécifique du patrimoine de MEDUANE HABITAT soit sur un lieu de réception (hall, place, parking ...) soit en porte à porte soit avec prise de rendez-vous.

Lors de cet entretien, nous remplissons des fiches d'information, d'intervention ou un questionnaire de satisfaction.

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

Déplacement sur le patrimoine (voiture)

3 bénévoles

2 salariés

Impression de documents, tracts et questionnaires

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	3
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/07/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	248,44 €
DEPLACEMENT	60,52 €
TRACTS	14,28 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	3,96 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	375,47 €

ACTION 6 - BILAN

Intitulé :

Formation des administrateurs / membres du CCL / bénévoles

Objectifs :

Accueillir, former, accompagner nos représentants élus, représentants au CCL et bénévoles locataires du parc.

Description :

Lors de ces formations, la CGL actualise les connaissances des représentants des locataires, représentants au CCL et bénévole sur les lois successives, les directives de la CGL.
Il y a trois formations : une à Paris et les deux autres en Pays de la Loire.

Territoire :

Pas de territoire

Moyens matériels et humains :

Déplacements en train pour Paris (administrateur) et voiture/train pour les pays de la Loire (membre du CCL et bénévole)

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles	2
Salarié(s)	1

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	147,41 €
DEPLACEMENT	29,50 €
TRACTS	4,65 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	11,07 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	240,91 €

ACTION 7 - BILAN

Intitulé :

Accompagnement social et animation développement social

Objectifs :

Apporter une aide sociale ou permettre aux locataires du Parc de MEDUANE HABITAT des moments de convivialité

Description :

- Accompagné et aidé nos adhérents de MEDUANE HABITAT hors problématique du logement mais plus sur des démarches administratives, hygiène, voir problèmes financiers. C'est une activité très chronophage.
- Nous mettons en place des moments conviviaux et distribution de chocolats à nos représentants des locataires de chez MEDUANE HABITAT au repas de Noël.

Territoire :

Sur l'ensemble du territoire du Patrimoine

Moyens matériels et humains :

Impression de documents et banderole

2 bénévoles

2 salariés

Déplacements en véhicule

Réunion physique et Visio

	NOMBRE DE PERSONNES
Bénévoles participants activement à l'action/projet	2
Salarié(s)	2

Date ou période de réalisation :

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Coûts de l'action :

Intitulés	Montants
SALAIRES ET CCL	209,04 €
DEPLACEMENT	43,86 €
TRACTS	6,27 €
COMMUNICATION	19,29 €
FOURNITURES	9,03 €
LOCAUX et ASSU	13,09 €
SUB ASSO	- €
DEVELOPPEMENT	15,90 €
TOTAL	316,48 €